

HIBABEJELENTŐ / SZERVÍZFUTÁR IGÉNYLŐ LAP

A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

Hiányos kitöltés esetén az eszköz szervizbe szállítása nem lehetséges!

*GARANCIÁLIS

NEM GARANCIÁLIS

*KÉSZÜLÉK TÍPUSA

*GYÁRI SZÁMA

*HIBA LEÍRÁSA

(pontos hibaleírást kérünk,
a „gép elromlott”, „rossz”,
vagy „nem működik”, nem
minősül hibaleírásnak!)

*KÉSZÜLÉK TARTOZÉKAI

*MEGRENDELŐ NEVE

*TELEFON/FAX

*MEGRENDELŐ CÍME

*DÁTUM (ÉV, HÓ, NAP)

E-MAIL CÍM

ÁRAJÁNLATOT KÉR

SZÓBAN

ÍRÁSBAN

a lenti feltételeket elolvastam és aláírással igazolom, hogy elfogadom.

KAPCSOLATTARTÓ NEVE

TELEFON/FAX

Garanciális gépek szervizelése

A garanciális időn belül gyártási-, anyag- vagy konstrukciós hibából rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott készülékek esetében a termék forgalmazója szükség esetén, (kötelezettség nélkül) segítséget nyújt a berendezés szakszervizbe való eljuttatásában! A jótállás nem tartalmazza a berendezés díjmentes postázását, országon belüli szállítását! Ha a szállítás a becsomagolás hiánya miatt meghiúsul a felmerülő költségeket a megrendelő köteles megfizetni.

Ha a berendezés meghibásodását

- nem megfelelő termékválasztás (folyamatos túlterhelés)
- nagy mennyiségű por, fémpor vagy egyéb szennyeződés
- nem megfelelő áramfejlesztő vagy egyéb túlfeszültség
- fizikai sérülés (leejtés, túlzott rázkódás) okozza, a termék meghibásodása nem minősül garanciálisnak

A garancia nem vonatkozik az ajándék kábelekre és a gépen kívüli tartozékokra!

Ha a termék meghibásodásáról a szerviz azt állapítja meg, hogy nem garanciális jellegű vagy a készülék nem hibás (a hibát egyéb környezeti tényező vagy nem megfelelő szakmai megítélés okozza) a bevizsgálási díjat 6.500 Ft + ÁFA a megrendelő köteles megfizetni. Garanciális javításra csak megfelelően, egy tollal kitöltött, lepecsételt és aláírt garancialevél és számlamásolat ellenében van mód.

Garancián túli és idegen gépek szervizelése

Bármilyen gyártmányú alkatrész utánpótlással rendelkező hegesztőgép javítását vállaljuk.

Felvesszük Öntől a javítandó gépe(ke)t, felmérjük a javítás költségeit melyről árajánlatot küldünk, ha megfelelő az ajánlatunk, akkor a javítás után vissza is szállítjuk Önhöz.

Amennyiben nem fogadják el a javítási díjat, úgy 6.500 Ft + ÁFA bevizsgálási díjat számlázunk ki, melyet a megrendelő köteles megfizetni a szállítási költséggel együtt.

Figyelem: Nem viszonteladó partnereinknek csak UTÁNVÉTES csomagként áll módunkban a fizetős javítású készülékeket visszaküldeni, amely az utánvétel költségét is tartalmazza!